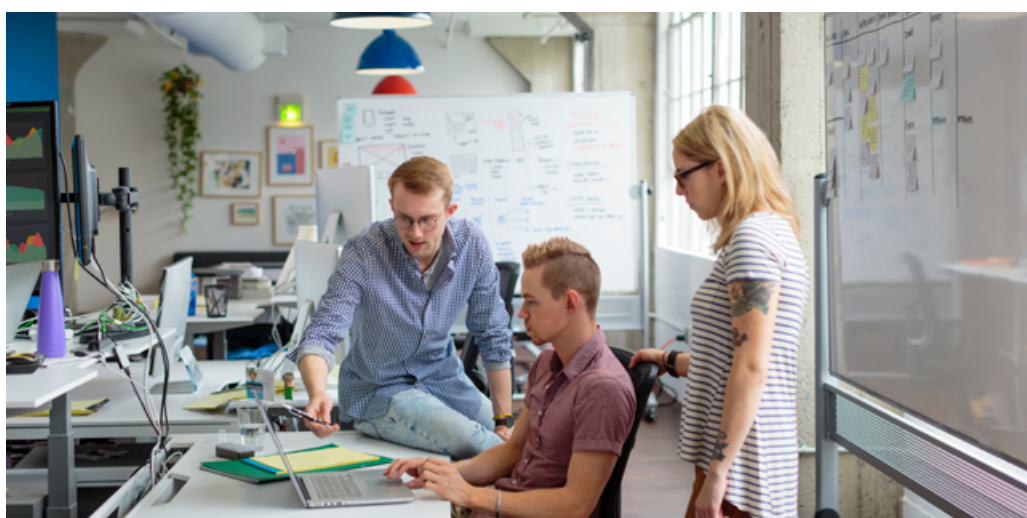


Hoe The Sourcing Company de hybride wereld naar haar hand zet met HPE en Microsoft

“Het is een mooie samenwerking met korte lijnen. En het heeft nog nooit plat gelegen.”

Ronald Verweij
Managing Partner TSC



**The Sourcing
Company**

Wie is The Sourcing Company?

- Meer dan 50 werknemers
- Specialist in werk-omgevingen voor advocatuur, health care en huisvestingsmaatschappijen
- Pionier en ambassadeur van hybrid IT
- Creatieve hub voor innovatieve projecten en dochterondernemingen

Als service provider moet je flexibel zijn, en dat betekent dat je infrastructuur minstens even flexibel moet zijn. Dat spel heeft The Sourcing Company volledig in de vingers. Als service provider gaan ze een stap verder dan puur hosting. Ze bieden hun klanten een volledige applicatie-omgeving, op maat van alle behoeften in hun sector. Hoe? Door een uitgekende hybride strategie en sterke partnerships met Microsoft en HPE.

Als specialist in private cloud, merkte TSC jaren geleden al dat het beheren van veel verschillende platformen zorgt voor veel complexiteit én een verlies aan flexibiliteit.

In 2013 besloot TSC zich meer te gaan focussen op een specialistische aanpak, waarbij minder platformen en een sterke relatie met leveranciers centraal staat. Dit leidde tot een zoektocht naar een partner die hun visie ondersteunde, maar ook met hun mee kon groeien: minder operationeel werk, meer efficiëntie en vooral veel meer flexibiliteit voor hun klanten.

TSC's Managing Partner Ronald Verweij: “We waren op zoek naar een partner die het kon regelen zonder gedoe.” En die partner vonden ze in HPE en Microsoft. TSC bouwde haar datacenters volledig op de techniek van HPE. Azure Stack, de hybride cloudomgeving van Microsoft, bood de mogelijkheid om private en public cloud met elkaar te combineren. En Azure Stack bleek uiterst betrouwbaar. “Het is een mooie samenwerking met korte lijnen. En het heeft nog nooit plat gelegen”, aldus Verweij.

Azure Stack Hub & HCI

Vandaag kiest The Sourcing Company voor een combinatie van Azure public cloud, Azure Stack HCI en Azure Stack Hub. Zo combineren ze voor hun klanten alle voordelen van een lokaal datacenter met de innovatieve functionaliteiten van de Microsoft public cloud.

Azure Stack HCI biedt grote flexibiliteit in hybrid IT. Je kunt vrij kiezen uit gevalideerde opties voor infrastructuur en hebt de vrijheid om alles zelf te bouwen en

“Alle voordelen van de combinatie Azure en Azure Stack Hub hebben wij ingezet om Magistra te creëren.”

Ronald Verweij
Managing Partner TSC



“Het mooie aan Azure Stack Hub is dat het een één-op-één extensie is van Azure. Dit zorgt ervoor dat je nooit dubbel werk hoeft te doen. Als je eenmaal iets ontwikkeld hebt, kun je het gemakkelijk overzetten van Azure op Azure Stack Hub.”

Ronald Verweij
Managing Partner TSC

configureren. En hoewel je niet zelf aan de hardware mag sleutelen, biedt de setup van HCI de mogelijkheid om écht op maat te gaan werken. Aan deze flexibiliteit hangt uiteraard de keerzijde van meer werk.

Bij Azure Stack Hub staan de hardware en het applicatieplatform vast, maar dit betekent ook dat zij startklaar zijn. Zo kun je als ondernemer gelijk van start. Verweij: “Het mooie aan Azure Stack Hub is dat het een één-op-één extensie is van Azure. Dit zorgt ervoor dat je nooit dubbel werk hoeft te doen. Als je eenmaal iets ontwikkeld hebt, kun je het gemakkelijk overzetten van Azure op Azure Stack Hub.” Zo hoef je maar een keer een omgeving te bouwen en kan je vervolgens alles verplaatsen tussen de publieke cloud en een lokale private cloud. “Het is hybrid IT in zijn puurste vorm.”

Door deze extensie is het heel makkelijk data te scheiden. Zo bouwt TSC omgevingen op basis van Microsoft-technologie die beschikbaar is voor de publieke cloud, maar slagen ze er toch in om tegelijkertijd (gevoelige) bestanden lokaal op te slaan in Azure Stack Hub. Op die manier hou je controle over je gevoelige data, terwijl je ook gebruik kan maken van de flexibiliteit en grote capaciteit van de public cloud van Azure.

Verweij: “Azure Stack is voor ons het platform waarop je op een afgebakende software-omgeving verbinding kan maken met de omgeving van Microsoft Azure.” Dat betekent dat ze zelf kunnen bepalen welke functionaliteit ze op welke hardware plaatsen. Zo kunnen ze bijvoorbeeld klanten garanderen dat hun data op Nederlandse grond blijft. Want TSC weet, de locatie van data kan heel belangrijk zijn.

Locatie van de data is belangrijk

Dat het belangrijk is om bepaalde data lokaal op te slaan wordt duidelijk als je kijkt naar bepaalde sectoren. Denk aan de advocatuur en de zorg. In beide sectoren gaat er een grote hoeveelheid gevoelige data rond. En, wanneer je met gevoelige gegevens werkt, komt er altijd wet- en regelgeving om de hoek kijken.

En ook de Europese Unie heeft aandacht voor het werken met data in de cloud. Op 4 juni 2020 lanceerde

zij een nieuw initiatief hiervoor: GAIA-X. Dit initiatief is bedoeld om cloud en edge-diensten van Europese aanbieders te verenigen in een data-infrastructuur met gemeenschappelijke regels, normen en technologieën. Zo wil de Europese Unie data-soevereiniteit organiseren en minder afhankelijk worden van Amerikaanse cloud-diensten.

Het overgrote deel van de hardware waarop de public cloud draait is namelijk in handen van de Verenigde Staten en bevindt zich in het buitenland. Dit kan een probleem vormen wanneer je uitsluitend met de public cloud werkt om je (gevoelige) data op te slaan. Sommige regelgeving vereist namelijk dat bepaalde data op Nederlandse grond moet blijven. Daarom combineert TSC Azure met Azure Stack Hub, zodat professionals kunnen voldoen aan deze regelgeving en tegelijkertijd kunnen genieten van de voordelen van de public cloud.

Meerwaarde voor de klant: Magistra

In de praktijk heeft TSC's oplossing voor de advocatuur de vorm van het platform Magistra. Een complete werkplek voor advocaten waarin zij zonder zorgen al hun werkzaamheden kunnen uitvoeren, van e-mail en document management tot het opslaan van contacten. En altijd verzekerd van compliancy: dankzij de technologie van Azure en Azure Stack, blijft alle gevoelige informatie veilig beschermd op Nederlandse grond.

Verweij legt uit: “Alle voordelen van de combinatie Azure en Azure Stack Hub hebben wij ingezet om Magistra te creëren. Dit platform is compleet ontwikkeld op basis van de technieken die beschikbaar zijn door de Azure Cloud. En door de public cloud van Azure te combineren met het private-aspect van Azure Stack Hub, kunnen we voldoen aan de strenge eisen die gelden in de juridische sector.”

Klanten hebben zo geen zorgen over de locatie, compliance en de bescherming van hun data. In plaats daarvan kunnen zij met een gerust hart aan de slag en tegelijkertijd volop genieten van de schaalbaarheid en functionaliteiten van public cloud die voor hun sector van belang zijn. “Het datacenter van TSC heeft ook een sterke, directe connectie met Azure, waardoor latency geen issue is. En daar wringt de schoen bij hybrid IT vaak,” aldus Verweij.





“Bij één klant moesten 17.000 contacten uit een legacy CRM overgezet worden naar een Microsoft Dynamics CRM én gelinkt worden aan hun LinkedIn profiel. Laat je dat een mens doen, dan wordt die gewoon gek.”

Ronald Verweij
Managing Partner TSC

Baanbrekende innovatie, gebouwd op Azure Hybrid.

Maar Azure Stack Hub biedt ook andere mogelijkheden, zoals automation. In 2011 bouwde TSC Yarado: een Robotic Process Automation-tool die inmiddels volledig op Azure Stack Hub draait. Tegenwoordig opereert Yarado als een zelfstandig bedrijf via Azure Stack Hub.

Met Yarado zijn handmatige, repetitieve handelingen verleden tijd. Denk aan tijdrovende migratietrajecten zoals het overstappen van een oud legacy-pakket naar een heel nieuwe CRM-pakket. “Bij één klant moesten 17.000 contacten uit een legacy CRM overgezet worden naar een Microsoft Dynamics CRM én gelinkt worden aan hun LinkedIn profiel. Laat je dat een mens doen, dan wordt die gewoon gek,” zegt Verweij. In plaats van mankracht daarop te zetten rolt Yarado een werkplek voor bots uit, die deze taken snel, efficiënt en nauwkeurig uitvoeren.

Verweij: “In een RPA-werkplek komt het heel nauw met resources en de configuratie hiervan. Het voordeel van het draaien van een RPA-tool in Azure is dat je dit heel scherp kunt doen. En omdat je het in Hub kunt draaien, is er ook geen discussies over locatie.”

Een nieuwe aanpak voor kosten en rapportering

Azure Stack Hub biedt heel veel mogelijkheden voor de dienstverlening van TSC. Maar intern zorgt het switchen naar Azure Stack Hub natuurlijk ook voor verandering en niet alleen omdat er veel minder operationeel werk bij komt kijken.

Allereerst zijn er de kosten. Tussen Hub en HCI is hier al een groot verschil: HCI wordt afgerekend per maand, terwijl de kosten van Hub per minuut gaan. Wat beter is, hangt af van de specifieke situatie, maar het betekent dat ook de eindklant hier op meer flexibiliteit kan rekenen. Staat alles altijd aan? Dan is het bijvoorbeeld voordeliger om maandverbruik te kiezen.

En ook het rapporteren verandert sterk. Vroeger, wanneer TSC nog alleen private cloud aanbood, werd er één keer per maand een globaal rapport gemaakt. Dat is nu

officieel verleden tijd. Klanten krijgen glashelder inzicht in hun verbruik op elk moment, tot op het niveau van de gebruiker toe. Dat biedt niet alleen meer transparantie, maar ook meer mogelijkheden om te optimaliseren. “Je moet er even aan wennen, maar deze vorm van rapportering heeft meer voordelen dan nadelen,” zegt Verweij. “Je ziet bijvoorbeeld snel wat er uitgezet kan worden en waar teveel gebruikt wordt.”

De toekomst

De ontwikkelingen in de sector gaan heel snel. The Sourcing Company is en blijft een early adopter, en niet alleen op technologisch vlak, ook op de manier waarop ze zaken doen. Verweij: “Je moet geen auto verkopen, maar je verkoopt mobiliteit. Dat vraagt een totaal andere manier om tegen je business aan te kijken en om met je klanten te praten. We praten nu bijna altijd met de CEO van het bedrijf.”

In de toekomst zal TSC alles op alles zetten om de grote groei die zij de afgelopen tijd heeft gekend door te pakken. De kennis en ervaring die ze opbouwden met het Magistra-platform willen ze ook gebruiken om gelijkaardige projecten uit te rollen voor andere sectoren, zoals de zorg en woningcorporaties. “Omdat het Magistra-platform is gebaseerd op een template kunnen we heel snel nieuwe omgevingen opzetten”, aldus Verweij. “En er zijn nog veel sectoren die ook op zoek zijn naar de functionaliteiten en voordelen van publieke cloud zonder de compliancy-issues die hiermee gepaard kunnen gaan.”

The Sourcing Company koos zeven jaar geleden al voor een hybride toekomst, met HPE en Microsoft als strategische partners. “De technologie staat niet stil. Elk jaar komen er nieuwe functionaliteiten en meer mogelijkheden,” zegt Verweij. “Microsoft zorgt voor ongekende flexibiliteit die we meteen kunnen delen met onze klanten, en HPE zorgt voor infrastructuur die door AI en machine learning tot 100% beschikbaar kan bieden.” Ook de toekomst van Azure Stack is veelbelovend. “Met de komst van Azure Arc wordt de veelzijdigheid en het eenvoudige beheer gewoon doorgetrokken naar multi-cloud omgevingen en edge infrastructuur.” De toekomst is meer dan ooit hybride.

Make the right purchase decision.
Contact our presales specialists.



Chat



Email



Call



Share now



Get updates

Wilt u ook gaan werken met deze Hybrid Cloud oplossing?

Neem contact op met onze experts.

www.hpe.com

**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. Itanium, Intel Xeon, and the Intel logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. All third-party marks are property of their respective owners.